

TERMENI SI CONDITII

BIJUTERIA SAFIR

1. Informatii generale

Site-ul www.bijuteriasafir.ro este administrat de societatea SAFIR '94 IMPEX S.R.L., inregistrata la Registrul Comertului din Bucuresti, Romania, cu nr. J1994008349405 si avand Codul Unic de inregistrare: RO 5624471

Prezentul document stabileste conditiile de utilizare ale site-ului, precum si conditiile de achizitie pentru produsele comercializate atat online, cat si in magazinele fizice Bijuteria Safir.

Prin utilizarea site-ului sau prin efectuarea unei achizitii, clientul declara ca a citit, a inteles si accepta acesti termeni si conditii.

Recomandam citirea cu atentie a acestora.

SAFIR '94 IMPEX S.R.L. isi asuma dreptul de a modifica aceste prevederi fara o notificare prealabila. Cea mai recenta versiune poate fi gasita accesand pagina „Termeni si conditii” din subsolul paginilor magazinului online.

2. Produse

Bijuteria Safir comercializeaza bijuterii din aur si alte metale pretioase, certificate conform legislatiei in vigoare.

Imaginile produselor au caracter informativ. Pot exista diferente minore de culoare, finisaj sau detalii, datorita procesului de productie si redarii digitale.

Bijuteriile sunt finisate manual, individual, rezultand astfel variatii de greutate.

SAFIR '94 IMPEX S.R.L. isi rezerva dreptul sa modifice specificatiile tehnice ale produselor fara o notificare prealabila.

3. Preturi

Toate preturile sunt exprimate in lei (RON) si includ TVA conform legislatiei aplicabile si sunt supuse modificarilor de curs valutar (EUR / USD), precum si modificarilor/fluctuatilor pretului materiilor prime utilizate.

Pretul bijuteriilor este exprimat unitar/per obiect si contine:

- Costul metalului pretios
- Costul materialului auxiliar
- Costul pietrelor
- Taxele legale
- Alte costuri operationale

Pretul afisat este pe model/bijuterie, nu pe gram.

SAFIR '94 IMPEX S.R.L. isi rezerva dreptul de a modifica preturile fara notificare prealabila, cu exceptia comenzilor deja confirmate.

In cazul unor erori evidente de pret sau afisare, compania isi rezerva dreptul de a anula comanda cu informarea clientului.

SAFIR '94 IMPEX S.R.L. isi rezerva dreptul de a modifica fara a anunta in prealabil oricare dintre preturile produselor, precum si de a elimina unele produse, de a le inlocui sau de a introduce altele noi.

Pentru produsele realizate la comanda sau personalizate conform specificatiilor Clientului, comandate online sau achizitionate din magazinele fizice, SAFIR '94 IMPEX S.R.L. poate percepe un avans de minim 50% din valoarea acestora, in urma platii caruia se initiaza procesarea comenzii. Plata avansului se efectueaza direct cu cardul, prin serviciile specializate de gestionare a platilor online, puse la dispozitia Clientilor pe pagina www.bijuteriasafir.ro.

Daca SAFIR '94 IMPEX S.R.L. confirma comanda integral, acest lucru va implica o acceptare completa a termenilor Comenzii; odata confirmata comanda, specificatiile nu mai pot fi modificate. Contractul dintre Client si SAFIR '94 IMPEX S.R.L. va intra in vigoare la confirmarea finala a Comenzii de catre SAFIR '94 IMPEX S.R.L..

Livrarea produselor realizate la comanda sau personalizate conform specificatiilor Clientului va fi efectuata numai dupa creditarea contului bancar al SAFIR '94 IMPEX S.R.L. cu contravaloarea avansului si a restului de plata.

Neplata avansului suspenda intrarea in vigoare a contractului, si, implicit, termenul de livrare, pana la achitarea integrala. Prin plata avansului, contractul intra in vigoare si Clientul accepta termenii si conditiile de pe site.

Produsele comandate trebuie achitate integral, in caz contrar livrarea nu va fi realizata.

In cazul in care Clientul refuza/nu accepta livrarea produselor realizate la comanda sau personalizate conform specificatiilor sale, SAFIR '94 IMPEX S.R.L. va avea dreptul de a pastra avansul achitat de Client pentru produsele respective. De asemenea, in astfel de situatii, pe langa pastrarea avansului achitat pentru respectivele produse, SAFIR '94 IMPEX S.R.L. va avea dreptul de a dispune in orice fel de respectivele produse, inclusiv prin revanzarea acestora catre orice tert.

Plasarea unei comenzi online implica acceptarea termenilor si conditiilor de utilizare, a preturilor produselor si a costurilor de transport. Plasarea unei comenzi pe acest site, cu acceptarea termenilor si conditiilor de livrare si plata de aici, se considera contract la distanta incheiat intre Client, in calitate de consumator si SAFIR '94 IMPEX S.R.L..

4. Comenzi online

Prin plasarea unei comenzi pe www.bijuteriasafir.ro clientul declara ca toate datele furnizate sunt corecte si complete. Contractul la distanta se considera incheiat in momentul confirmarii comenzii de catre SAFIR '94 IMPEX S.R.L. prin e-mail sau alte mijloace electronice.

Compania isi rezerva dreptul de a refuza sau anula o comanda in cazuri justificate (ex: erori de pret, lipsa stoc, suspiciuni de fraudă).

Adaugarea unui produs in cosul de cumparaturi, in lipsa finalizarii Comenzii, nu atrage dupa sine inregistrarea unei Comenzi, implicit nici rezervarea automata a produsului.

5. Plata

Produsele se pot plati astfel: prin card bancar, transfer bancar, numerar in magazine sau ramburs la curier. Platile online sunt procesate prin platforme autorizate/furnizori autorizati, iar datele cardului nu sunt stocate de SAFIR '94 IMPEX SRL. Platile se pot face inclusiv in sistemul de rate, in functie de campania disponibila in cadrul Bijuteriei Safir la momentul incheierii tranzactiei.

6. Livrarea

Produsele sunt livrate pe teritoriul Romaniei, prin curier, de regula in termen de 3 (trei) zile lucratoare pentru produsele aflate in stoc, fara personalizari sau modificari. Pentru produsele care nu mai sunt in stoc, termenul de livrare poate fi intre 20 si 40 de zile lucratoare, in functie de metoda de productie specifica produsului comandat. Pentru produsele la comanda, in functie de gradul de complexitate si de fluxul de productie necesar, termenul de livrare poate dura pana la 40 de zile lucratoare.

SAFIR '94 IMPEX S.R.L. nu este responsabila pentru defectele produselor survenite in urma manevrarii sau transportului de catre curier.

Livrarea produselor este gratuita pentru toate comenzile, dar returul este suportat de catre client conform conditiilor stipulate in sectiunea "Livrare si Returnare produse".

Dupa deschiderea coletului, in cazul in care acesta contine produse deteriorate, sau nu corespund cu produsele facturate, Clientul are obligatia de a contacta operatorii SAFIR '94 IMPEX S.R.L. in termen de maxim 24 de ore de la primirea coletului, la adresa de email comenzi@bijuteriasafir.ro, pentru a inlocui produsele sau pentru a fi returnata contravaloarea acestora.

7. Dreptul de retur (retragerea din contract)

➤ in cazul comenzilor online:

Conform OUG 34/2014, consumatorul are dreptul de a se retrage din contract in termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului, fără a fi necesară justificarea deciziei.

Pentru exercitarea dreptului de retur:

- produsul poate fi testat, fără a fi deteriorat sau utilizat excesiv
- trebuie returnat însoțit de documentele originale
- costul returului este suportat de client

Rambursarea contravalorii se face în termen de maximum 14 zile de la recepția produsului returnat sau dovada expedierii acestuia. Suma rambursata nu include cheltuielile de transport.

Exceptii : nu pot fi returnate bijuteriile personalizate (gravate, modificate, etc) sau cele realizate prin comanda speciala.

inainte de a returna produsele, va rugam sa ne comunicati returul in scris, pe adresa de e-mail comenzi@bijuteriasafir.ro, precizand urmatoarele:

- bijuteria/bijuteriile pe care le returnat (denumire, cod);
- solicitarea inlocuirii piesei cu o alta de aceeasi valoare sau a rambursarii sumei;
- optional, motivul returului. Feedback-ul dumneavoastra este foarte important, pentru a ne imbunatati constant serviciile.

➤ In cazul achizitiilor din magazinele fizice:

Produsele achiziționate din magazinele fizice Bijuteria Safir nu beneficiază de dreptul legal de retragere de 14 zile, acesta fiind aplicabil exclusiv contractelor la distanță (online).

Drepturile legale privind garanția și conformitatea produselor rămân valabile, astfel cum sunt prevazute in OUG 34/2014.

8. Garantia produselor

Toate produsele beneficiază de garanție conform legislației în vigoare și certificatului de garanție emis la momentul achiziției.

Garanția acoperă defectele de fabricație și nu acoperă uzura normală sau deteriorările cauzate de utilizare necorespunzătoare.

9. Proprietatea intelectuală

Intregul conținut al magazinului online www.bijuteriasafir.ro (imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafică web, scripturi, programe și alte date) este proprietatea SAFIR '94 IMPEX S.R.L. și a furnizorilor săi și este aparținător de Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, republicată. Folosirea fără acordul scris al SAFIR '94 IMPEX S.R.L. a oricărui elemente enumerate mai sus se pedepsește conform legilor în vigoare.

SAFIR '94 IMPEX S.R.L. garantează tuturor utilizatorilor acces limitat, în interes personal, pe magazinul online www.bijuteriasafir.ro și nu le conferă dreptul de a descărca sau de a modifica parțial sau integral magazinul online, de a reproduce parțial sau integral magazinul online, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata magazinul online în orice altă manieră, în scopuri comerciale sau contrare intereselor companiei SAFIR '94 IMPEX S.R.L. fără acordul prealabil scris al acesteia.

Fotografiile sau materialele transmise de clienți pot fi utilizate în scopuri de promovare doar în baza consimțământului explicit al acestora. Clientul declară că deține drepturile asupra imaginilor și își exprimă acordul pentru utilizarea acestora în scopuri de marketing (website, social media, materiale publicitare), fără compensații financiare. Consimțământul poate fi retras oricând, iar utilizarea materialelor va înceta pentru viitor.

10. GDPR – Protecția datelor personale

Datele personale sunt prelucrate în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), exclusiv pentru procesarea comenzilor, livrare și comunicare comercială. Clientul beneficiază de toate drepturile prevăzute de legislația aplicabilă (acces, rectificare, ștergere, restricționare etc.).

Scopul colectării datelor este: înregistrarea acestor date în documentele fiscale emise de societate conform legii și informarea Dumneavoastră. Sunteți obligat să furnizați datele, acestea fiind necesare pentru a putea fi contactat, pentru a putea fi emise documentele tranzacției și pentru a vă putea fi livrată comanda. Refuzul Dumneavoastră duce la imposibilitatea procesării comenzilor lansate către magazinul www.bijuteriasafir.ro. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către SAFIR '94 IMPEX S.R.L. și sunt comunicate (parțial) doar următorilor destinatari: Compania de curierat rapid care livrează produsele și instituțiile bancare sau financiare, în cazul plăților cu cardul (online sau direct în showroom).

Dacă doriți să primiți informații despre produsele, serviciile, evenimentele etc. oferite de SAFIR '94 IMPEX S.R.L. este necesar să bifati căsuța de abonare la newsletter în contul dvs. pe www.bijuteriasafir.ro.

În cazul în care doriți ulterior să renunțați să primiți comunicări de la SAFIR '94 IMPEX S.R.L. vă rugăm să vă dezabonați folosind link-ul de dezabonare existent în fiecare newsletter. Conform Regulamentului (UE) 679/2016, beneficiați de dreptul de acces și de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată, trimisă pe adresa societății. Trebuie însă precizat că, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare, datele dvs. personale nu pot fi șterse din documentele financiare, fiscale și de gestiune emise de societate, aceste prelucrări având caracter

obligatoriu, conform Regulamentului (UE) 679/2016 care prevede excluderea dreptului de opoziție în acest caz. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

Securitatea datelor personale

Datele personale ale Dumneavoastră vor fi folosite de SAFIR '94 IMPEX S.R.L. numai în scopul declarat al acestui site în conformitate cu prevederile legale. Informațiile din formularul de comandă vor fi folosite pentru a vă trimite confirmarea comenzilor, eventualele promoții, buletinele informative periodice etc. SAFIR '94 IMPEX S.R.L. se obligă să nu facă publice sau să nu vândă bazele de date conținând informații referitoare la datele dumneavoastră personale. Datele personale pot fi transmise autorităților în drept să verifice tranzacțiile comerciale, numai la solicitarea justificată a acestora.

Securitatea informațiilor

Nivelul de securitate a tranzacțiilor, a sesiunilor de cumpărare și de introducere a datelor personale este în conformitate cu cerințele acestei industrii pe plan mondial. Acest magazin folosește măsuri de securitate împotriva pierderii, alterării sau folosirii gresite a informațiilor. SAFIR '94 IMPEX S.R.L. nu își asumă însă responsabilitatea pentru pierderile de informații cauzate de bug-uri, atacuri de tip "hacking" sau erori ale softului cu care este conceput și găzduit magazinul.

11. Promoții și concursuri

SAFIR '94 IMPEX S.R.L. stabilește regulamentele promoțiilor și a concursurilor pe care le organizează. Aceste regulamente sunt aduse la cunoștința eventualilor participanți prin intermediul magazinului online propriu sau prin mesaje folosind posta electronică. De promoții beneficiază doar acele comenzi care respectă întocmai regulile afișate pe site. De asemenea, promoțiile se aplică doar comenzilor care sunt înregistrate de către companie în perioada de timp în care promoția este validă și numai în limita stocului disponibil. SAFIR '94 IMPEX S.R.L. nu garantează disponibilitatea pe stoc a produselor pentru promoție și o poate întrerupe sau anula în orice moment fără nici o notificare prealabilă.

12. Raspundere si litigii

SAFIR '94 IMPEX S.R.L. nu poate fi considerată responsabilă pentru erori tehnice, întârzieri cauzate de terți sau situații de forță majoră, în limitele permise de lege.

Eventualele litigii se vor soluționa pe cale amiabilă.

În cazul în care acest lucru nu este posibil, competența revine instanțelor judecătorești competente din România, conform legislației în vigoare.

Utilizatorii care vizitează magazinul online www.bijuteriasafir.ro pot face comentarii la adresa acestuia și a produselor pe care le oferă, care pot fi publicate pe magazinul online după aprobarea prealabilă a administratorului. SAFIR '94 IMPEX S.R.L. își rezervă dreptul de a nu publica pe magazinul online comentarii cu conținut ilegal, obscen, amenințator, defaimator, care tulbură în vreun fel viața privată a altor persoane, încalcă drepturile de proprietate intelectuală, conțin virusi, texte vizând diverse campanii de promovare, scrisori în lant, mail-uri în masă sau orice altă formă de spam.

Magazinul online www.bijuteriasafir.ro este găzduit de serverele unei terțe firme. SAFIR '94 IMPEX S.R.L. nu va putea fi făcută responsabilă pentru eventualele erori aparute pe magazinul online indiferent de motivele apariției lor, acestea incluzând modificări ale magazinului online, setări, sau actualizări. SAFIR '94

IMPEX S.R.L. nu va putea fi facuta raspunzatoare pentru erorile aparute datorita folosirii anumitor programe de navigare (browser) pentru vizitarea magazinului online [www. bijuteriasafir.ro](http://www.bijuteriasafir.ro)